

EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS, BOLETAS DE CALIFICACIONES Y REPOSICIÓN DE CREDENCIAL DE LA UTG

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, la Universidad Tecnológica de Guaymas expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el trámite de Constancias, Boletas de Calificaciones y Reposición de Credencial de la UTG, que emite la Dirección Académica cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

La Dirección Académica y el Departamento de Servicios Escolares realizarán el proceso de expedición de constancias de estudios y Kardex en un tiempo de 24 horas y reposición de credencial de la Universidad en un tiempo de 7 días hábiles a partir que es presentado el recibo oficial de pago.

CONFIABLE

Las constancias de estudios, Kardex y reposición de credencial, son firmadas por el jefe(a) de servicios escolares de la Universidad Tecnológica de Guaymas a excepción de los días en los que no se encuentre en la ciudad, para ello se turna al Director(a) Académico. En todos los casos se atenderá de manera amable y profesional.

TRANSPARENTE

El personal que lo(a) atienda, no le solicitará ningún pago adicional a las tarifas establecidas en el presente documento, toda vez que los costos se ventilan en la presente carta compromiso.

REGLAS DE EXPEDICIÓN

Los alumnos (as) de la Universidad Tecnológica de Guaymas que requieran una constancia de estudios, Kardex y reposición de credencial, deben realizar su solicitud en la página oficial de la Universidad www.utguaymas.edu.mx en el módulo Acceso a Plataforma Escolar UTGuaymas, realizar su pago en el banco correspondiente y presentar su ficha en ventanilla en el Departamento de Servicios Escolares.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

Acudir a las instalaciones de lunes a viernes, de 8 a 15 h.

1. Solicitar la constancia de estudios, Kardex y reposición de credencial de la Universidad en el Departamento de Servicios Escolares una vez realizado el pago en horario de atención de lunes a viernes de 8 a 15 h.
2. Ser alumno(a) inscrito(a) en la Universidad Tecnológica de Guaymas.
3. Realizar el pago del documento en el banco correspondiente.

COSTO: CONSTANCIAS DE ESTUDIOS Y KARDEX: \$30.00
REPOSICIÓN DE CREDENCIAL \$70.00

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el (la) Titular del Órgano Interno de Control en: Niños Héroes 134, Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora. Teléfono: 66221221034, o al correo angel.morales@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280 Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos; (662) 213-31-89, 213-31-90 ó 01-800 HONESTO(01 800 4663786), ó envíela al correo electrónico respuestadecides@sonora.gob.mx ó al portal: decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico escolares@utguaymas.edu.mx, el cual tiene como finalidad facilitar la información y trámites de la Universidad Tecnológica de Guaymas.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE:

LIC. JAVIER ENRIQUE CARRIZALES SALAZAR
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
GUAYMAS

C. JESUS FRANCISCO MIRANDA GIL
COORDINADOR DE SERVICIOS ESCOLARES