

# EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS, BOLETAS DE CALIFICACIONES Y REPOSICIÓN DE CREDENCIAL DE LA UTG

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, la Universidad Tecnológica de Guaymas expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el trámite de Constancias, Boletas de Calificaciones y Reposición de Credencial de la UTG, que emite la Dirección Académica cumpla con las siguientes características:

## OPORTUNO

La Dirección Académica y el Departamento de Servicios Escolares realizarán el proceso de expedición de constancias de estudios y Kardex en un tiempo de 24 horas y reposición de credencial de la Universidad en un tiempo de 7 días hábiles a partir que es presentado el recibo oficial de pago.

## CONFIABLE

Las constancias de estudios, Kardex y reposición de credencial, son firmadas por el jefe(a) de servicios escolares de la Universidad Tecnológica de Guaymas a excepción de los días en los que no se encuentre en la ciudad, para ello se turna al Director(a) Académico. En todos los casos se atenderá de manera amable y profesional.

## TRANSPARENTE

El personal que lo(a) atienda, no le solicitará ningún pago adicional a las tarifas establecidas en el presente documento, toda vez que los costos se ventilan en la presente carta compromiso.

## REGLAS DE EXPEDICIÓN

Los alumnos (as) de la Universidad Tecnológica de Guaymas que requieran una constancia de estudios, Kardex y reposición de credencial, deben realizar su solicitud en la página oficial de la Universidad [www.utguaymas.edu.mx](http://www.utguaymas.edu.mx) en el módulo Acceso a Plataforma Escolar UTGuaymas, realizar su pago en el banco correspondiente y presentar su ficha en ventanilla en el Departamento de Servicios Escolares.

### Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

Acudir a las instalaciones de lunes a viernes, de 8 a 15 h.

1. Solicitar la constancia de estudios, Kardex y reposición de credencial de la Universidad en el Departamento de Servicios Escolares una vez realizado el pago en horario de atención de lunes a viernes de 8 a 15 h.
2. Ser alumno(a) inscrito(a) en la Universidad Tecnológica de Guaymas.
3. Realizar el pago del documento en el banco correspondiente.

**COSTO: CONSTANCIAS DE ESTUDIOS Y KARDEX: \$30.00**  
**REPOSICIÓN DE CREDENCIAL \$70.00**

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el (la) Titular del Órgano Interno de Control en: Niños Héroes 134, Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora. Teléfono: 66221221034, o al correo [angel.morales@sonora.gob.mx](mailto:angel.morales@sonora.gob.mx)

En caso de no recibir respuesta favorable puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280 Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos; (662) 213-31-89, 213-31-90 ó 01-800 HONESTO(01 800 4663786), ó envíela al correo electrónico [respuestadecides@sonora.gob.mx](mailto:respuestadecides@sonora.gob.mx) ó al portal: [decides.sonora.gob.mx](http://decides.sonora.gob.mx)

El correo electrónico [escolares@utguaymas.edu.mx](mailto:escolares@utguaymas.edu.mx), el cual tiene como finalidad facilitar la información y trámites de la Universidad Tecnológica de Guaymas.

**NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.**

**ATENTAMENTE:**

**LIC. JAVIER ENRIQUE CARRIZALES SALAZAR**  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE  
GUAYMAS

**C. JESUS FRANCISCO MIRANDA GIL**  
COORDINADOR DE SERVICIOS ESCOLARES